

# Recrutement

## Adjoint(e) A.D.V. / Responsable du service des marchés

**TYPE DE CONTRAT :** CDI - Statut cadre

**RATTACHEMENT :** Responsable A.D.V.

### L'ENTREPRISE

Depuis 1914, **Raffin Medical conçoit, fabrique et commercialise des dispositifs médicaux à usage unique** destinés aux professionnels de la santé. Fort de son expérience et de sa démarche orientée vers la satisfaction client, Raffin a construit une large gamme de produits susceptible de couvrir les besoins des établissements de soins : compresses, bandages, hygiène, habillage, incontinence, instrumentation, sets de soins et packs chirurgicaux.

Engagée dans une **démarche de qualité forte**, Raffin Medical est certifiée ISO 9001 et ISO 13485. Les produits que nous fabriquons portent le marquage CE conformément au Règlement relatif aux dispositifs médicaux - MDR (UE) 2017/745.

Notre production est répartie sur **5 sites dans le monde** (France, Maroc et Chine). Cette organisation industrielle performante nous offre une grande réactivité et nous permet de répondre aux exigences croissantes des établissements de santé.

### DESCRIPTION DU POSTE

#### Objectifs :

- Gérer l'ensemble des opérations liées aux Appels d'Offres Publics (détection, offre commerciale, reconduction, etc.), manager l'assistante des marchés
- Assister la Responsable A.D.V. dans sa mission ADV, manager le service ADV quand cela est nécessaire

#### Pour cela :

##### • Est responsable de :

- l'anticipation et le traitement de l'ensemble des appels d'offres publics en assurant l'interface avec les commerciaux terrain et le travail de fond sur les sets et packs en collaboration avec la Direction Commerciale et le service Marketing
- contrôler la fluidité du circuit des AO et le respect des procédures et instructions en vigueur
- la veille du bon fonctionnement du service des marchés, et de l'exactitude des données renseignées dans l'outil Wanao
- suivre la mise en place des tarifs et catalogues
- la gestion des reconductions d'appels d'offre
- la mise en place de la grille tarifaire des appels d'offres avec la Direction et de la veille concurrence
- la remontée à la Direction Commerciale et Responsable A.D.V. des actions en cours ou à réaliser
- remonter à la Responsable A.D.V. les pistes d'amélioration continue des processus et outils
- remplacer la Responsable A.D.V.
- missions de polyvalence lorsque cela est nécessaire et toute tâche utile au service

Tournez svp →

# Recrutement

## Adjoint A.D.V. / Responsable du service des marchés

### DESCRIPTION DU POSTE (suite)

• **À l'autorité pour :**

- Valider les appels d'offres et les reconductions
- Proposer des plans d'actions
- Valider les dépannages clients et faire les offres de prix
- Organiser le service des marchés, gérer les horaires et congés dans la continuité du service A.D.V.

### PROFIL RECHERCHÉ

De formation supérieure commerciale et/ou administrative de type Bac+2 minimum.

Minimum de 3 ans d'expérience réussie sur une fonction similaire, maîtrise des relations clients, management, connaissance des marchés publics serait un plus.

Aisance avec les données chiffrées ; disponibilité & rigueur ; motivation ; sens du travail en équipe en openspace ; autonomie dans la gestion de ses missions et de ses priorités.

#### Autres atouts :

Maîtrise appréciée

- Excel
- Sage X3
- Wanao

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Début de mission souhaitée :** dès que possible

**Localisation :** Saint-Romain de Popey (69) (40 km de Lyon) proche de Tarare.



Où postuler : [e.chuzel@raffin-medical.com](mailto:e.chuzel@raffin-medical.com)