

# Recrutement

## Assistant(e) commercial(e) Export (H/F)

**TYPE DE CONTRAT :** CDI - 35 heures sur 4,5 jours / semaine

**RATTACHEMENT :** RESPONSABLE SERVICE CLIENTS

### OBJECTIFS

Au sein du Service Clients, vos objectifs seront :

- Assister l'Administrateur des ventes dans l'ensemble de sa mission, notamment dans l'enregistrement des commandes clients EXPORT et le suivi des livraisons.
- Assurer l'interface avec les clients et commerciaux terrain.

### Pour cela :

Est responsable de :

- L'enregistrement des commandes clients, le traitement des commandes EDI, l'enregistrement de l'archivage, s'assurer de l'exactitude et contrôler que la commande est bien en respect avec le contrat du client (Franco de port et minimum de commande).
- Communiquer en amont avec le client s'il y a une contrainte concernant le traitement de sa commande. L'informer des ruptures de stocks, proposer des dépannages si le client ne peut attendre, lui indiquer si nous ne pouvons pas respecter sa demande initiale.

### *Vous avez une expérience dans l'administration des ventes ?*

- Si besoin, informer le Commercial/la Responsable Service Clients.
- Assurer la gestion du traitement des reliquats, le départ des reliquats, l'information des clients concernant les délais de livraison ou les substitutions possibles.
- La mise à jour des contacts de la fiche client.
- Du suivi et du respect des départs de commande et définition des urgences.
- Traiter des appels téléphoniques clients concernant les délais de livraison, problèmes transporteurs, litiges de réception et renseignements sur les produits et commandes en cours.
- Remonter à la Responsable Service Clients des pistes d'amélioration continue des processus et outils.
- Assurer les missions de polyvalence lorsque cela est nécessaire et toute tâche utile au service.

Tournez svp →

# Recrutement

## Assistant(e) commercial(e) Export (H/F)

### PROFIL RECHERCHÉ

#### Compétences requises :

Bac +2 à dominante commerciale  
Rigueur, autonomie & sens de l'organisation  
Anglais courant / 2<sup>e</sup> langue vivante appréciée  
Outils bureautiques (Word, Excel)

#### Autres atouts :

- Connaissance des INCOTERM
- Connaissance des dispositifs médicaux et/ou soins médicaux
- Sage X3 v.12

### Avantages

- + **Télétravail possible**  
à partir de 3 mois d'ancienneté et autonomie suffisante à raison de 2 jours / semaine
- + **Mutuelle d'entreprise :**  
avec une prise en charge de 50% par l'employeur
- + **Tickets restaurants**  
avec une prise en charge de 60% par l'employeur
- + **Œuvres sociales du CSE**
- + **Épargne retraite de 5%** du salaire brut
- + **Prime d'intéressement** annuelle égalitaire

*Notre offre suscite votre intérêt ?  
Vous souhaitez intégrer notre entreprise aux  
attentes croissantes et challengeantes ?*

*Rejoignez-nous !*

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Début de mission souhaitée :** dès que possible

**Localisation :** Saint-Romain de Popey (69)  
(40 km de Lyon) proche de Tarare.



**Où postuler :**

[i.cuennet@raffin-medical.com](mailto:i.cuennet@raffin-medical.com)

### L'ENTREPRISE

Depuis 1914, Raffin Medical conçoit, fabrique et commercialise des dispositifs médicaux à usage unique destinés aux professionnels de la santé. Fort de son expérience et de sa démarche orientée vers la satisfaction client, Raffin a construit une large gamme de produits susceptible de couvrir les besoins des établissements de soins : compresses, bandages, hygiène, habillage, incontinence, instrumentation, sets de soins et packs chirurgicaux.

Depuis toujours, nous agissons pour préserver la santé de tous et faciliter l'accès aux soins. Ainsi, le développement durable est placé au centre de toutes les pratiques. La RSE fait partie intégrante de notre mission d'entreprise. Depuis 2014, nous sommes adhérents au Global Compact des Nations Unies et nous nous engageons à respecter les 10 principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Engagée dans une démarche de qualité forte, Raffin Medical est certifiée ISO 9001 et ISO 13485. Les produits que nous fabriquons portent le marquage CE conformément au Règlement relatif aux dispositifs médicaux - MDR (UE) 2017/745.

Notre production est répartie sur **5 sites dans le monde** (France, Maroc et Chine). Cette organisation industrielle performante nous offre une grande réactivité et nous permet de répondre aux exigences croissantes des établissements de santé.

**Notre mission : concevoir des dispositifs médicaux personnalisés destinés au soin et la protection des soignants, dans le respect des droits humains et de l'environnement**