

Recrutement

Assistant AO/ADV (H/F)

TYPE DE CONTRAT : CDI - 35 heures sur 4,5 jours / semaine

RATTACHEMENT : RESPONSABLE SERVICE CLIENT

L'entreprise

Depuis 1914, **Raffin Medical conçoit, fabrique et commercialise des dispositifs médicaux à usage unique** destinés aux professionnels de la santé. Fort de son expérience et de sa démarche orientée vers la satisfaction client, Raffin a construit une large gamme de produits susceptible de couvrir les besoins des établissements de soins : compresses, bandages, hygiène, habillage, incontinence, instrumentation, sets de soins et packs chirurgicaux.

Engagée dans une **démarche de qualité forte**, Raffin Medical est certifiée ISO 9001 et ISO 13485. Les produits que nous fabriquons portent le marquage CE conformément au Règlement relatif aux dispositifs médicaux - MDR (UE) 2017/745.

Notre production est répartie sur **5 sites dans le monde** (France, Maroc et Chine). Cette organisation industrielle performante nous offre une grande réactivité et nous permet de répondre aux exigences croissantes des établissements de santé.

Notre mission : concevoir des dispositifs médicaux personnalisés destinés au soin et la protection des soignants, dans le respect des droits humains et de l'environnement



Handi-accueillante et engagée dans la prise en compte de toutes les diversités, notre politique d'embauche s'engage à promouvoir les compétences, dans le respect des principes de non-discrimination.



PROFIL RECHERCHÉ

Compétences requises :

- Formation BAC+3 à dominante commerciale
- Connaissance du circuit des appels d'offres
- Maîtrise outils informatiques
- Créativité / curiosité & culture d'entreprise
- Autonomie / force de proposition / prise d'initiatives
- Rigueur & dens de l'organisation
- Outils bureautiques (Word, Excel)
- Anglais

Compétences complémentaires :

- Connaissance du CRM Sales Force
- Connaissance des dispositifs médicaux et/ou soins médicaux
- Sage X3 V12
- Wana

Recrutement

Assistant AO/ADV (H/F)

OBJECTIFS

ASSISTANAT MARCHÉS

- Assister le chargé des marchés publics et assister le responsable ADV Service Clients dans sa mission
- Répondre aux Appels d'offres et gérer l'ensemble des opérations liées aux Appels d'Offres

ASSISTANAT ADV

- Assister le commercial du secteur qui lui sera dédié

Vous avez une expérience dans l'administration des ventes ?

- La veille du bon fonctionnement du service des marchés, et de l'exactitude des données renseignées dans l'outil Wanao
- Suivre la mise en place des tarifs et catalogues
- La gestion des reconductions d'appels d'offre
- Assurer le suivi hebdomadaire des ruptures des comptes clés et références 20/80 sensibles
- Assurer le suivi hebdomadaire des switches de commandes sur les ruptures/surstockage majeur
- Assurer le support sur les demandes diverses « Service clients », en particulier sur le SECTEURF (Nord Est) : saisie de commande, demandes diverses, vérifications de commandes notamment.
- Répondre au téléphone afin d'aider l'équipe en place
- Assurer l'assistanat commercial d'un secteur en France
- Missions de polyvalence lorsque cela est nécessaire et toute tâche utile au services clients

Pour cela :

Nous recherchons un profil qui aura les responsabilités suivantes :

- L'anticipation et le traitement de l'ensemble des appels d'offres publics et privés en assurant l'interface avec les commerciaux terrain et le travail de fond sur les sets et packs en collaboration avec la direction commerciale.
- Contrôler la fluidité du circuit des AO et le respect des procédures et instructions en vigueur

Avantages

- + **Télétravail possible** à partir de 3 mois d'ancienneté et autonomie suffisante à raison de 2 jours / semaine
- + **Mutuelle d'entreprise** avec une prise en charge de 50% par l'employeur
- + **Tickets restaurants** avec une prise en charge de 60% par l'employeur
- + **Œuvres sociales du CSE**
- + **Épargne retraite de 5%** du salaire brut
- + **Prime de participation** annuelle

Informations complémentaires

Début de mission souhaitée : ASAP

Type de contrat : CDI

Localisation : Saint-Romain de Popey (69), à 40 km de Lyon

Où postuler ?

m.noailly@rheobie.fr